



# บันทึกข้อความ

กลุ่ม/ก	รับที่ ส.ป.ก.	ส.ป.ก.
รับที่ 405	วันที่ 9257	
วันที่ 11 มิ.ย. 65	วันที่	
วันที่ 13.1.65	วันที่	๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๕
	เวลา	

ส่วนราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี โทร.๐-๓๕๕๕-๕๒๕๘ ต่อ ๑๑  
 ที่ สพ ๐๐๑๑/๖๔๗ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอจัดส่งข้อมูลการใช้บริการศูนย์บริการประชาชนและศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕  
 เรียน เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ตามหนังสือ ที่ กษ ๑๒๐๑.๑๒/ว๐๓๔ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๓ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ขอความร่วมมือสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี (ส.ป.ก.สุพรรณบุรี) ดำเนินการจัดทำรายละเอียดข้อมูลการใช้บริการของศูนย์บริการประชาชนและศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ส.ป.ก.สุพรรณบุรี เป็นรายเดือน นั้น

ส.ป.ก.สุพรรณบุรี ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลการใช้บริการของศูนย์บริการประชาชนและศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ส.ป.ก.สุพรรณบุรี ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

*(Signature)*

(นางสุกัญตา ศรีกำพล)  
 ปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดสุพรรณบุรี  
ประจำปีรอบ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๖๔๑.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
* ชาย	๓๓๖ คน	๕๒.๖๓	
* หญิง	๓๐๕ คน	๔๗.๓๗	
๒. อายุ			
* ต่ำกว่า ๒๐ ปี			
* ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๑๘ คน	๓๓.๕๕	
* ๔๑ - ๖๐ ปี	๓๐๔ คน	๔๗.๐๒	
* ๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๑๙ คน	๑๘.๔๓	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
* เกษตรกร	๖๔๑ คน	๑๐๐.๐๐	
* สถาบันเกษตรกร			
* ส่วนราชการ			
* ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
* อื่นๆ			
๔. ประเภทเรื่องที่มาใช้บริการ			
* ด้านจัดที่ดิน (ลงทะเบียน ขออนุญาต งานรังวัด โอนสิทธิ รับมรดกสิทธิ ฯลฯ)	๕๔๕ คน	๗๘.๘๗	
* ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท แก้ไขข้อผิดพลาด)	๒๔ คน	๓.๕๗	
* ด้านการเงินกองทุนฯ	๑๑๔ คน	๑๖.๕๐	
* อื่นๆ ไปรตระบุ..ขอที่ดินทำกิน...	๕๘ คน	๙.๐๖	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ สถานที่รองรับเป็นระเบียบ มีป้ายประชาสัมพันธ์	๒๔๕	๓๕.๕๖	๔๔๖	๖๙.๕๔						
๑.๒ มีที่นั่งรอรับบริการที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่ม ห้องสุขา	๒๔๓	๓๕.๑๗	๔๔๘	๖๙.๘๓						
๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๔๕	๓๕.๕๖	๔๔๖	๖๙.๕๔						
๒.๒ ความรู้ความสามารถ โดยสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ดี	๒๔๖	๓๕.๖๐	๔๔๕	๖๙.๔๐						
๒.๓ ความซื่อสัตย์ โปร่งใส ในการปฏิบัติหน้าที่	๒๔๕	๓๕.๕๖	๔๔๖	๖๙.๕๔						

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๓. ด้านคุณภาพ</b>										
๓.๑ สะดวก รวดเร็ว ลดเวลาและ	๒๔๗	๓๕.๗๕	๔๔๔	๖๔.๒๕						
<b>ขั้นตอนการบริการ</b>										
๓.๒ การให้บริการเป็นไป	๒๔๖	๓๕.๖๐	๔๔๕	๖๔.๔๐						
ตามระยะเวลาที่กำหนด										
<b>๔. ด้านข้อมูล</b>										
๔.๑ มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง	๒๔๕	๓๕.๕๖	๔๔๖	๖๔.๕๔						
<b>ครบถ้วน</b>										
๔.๒ ข้อมูลแสดง	๒๔๕	๓๕.๕๖	๔๔๖	๖๔.๕๔						
กระบวนงาน ขั้นตอนที่ชัดเจน										
เข้าใจง่าย										
๔.๓ มีระบบฐานข้อมูล มีการเชื่อมโยงกัน	๒๔๔	๓๕.๓๑	๔๔๗	๖๔.๖๙						
<b>การค้นหาข้อมูลสะดวก</b>										
<b>๕. ด้านบริการ</b>										
๕.๑ มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	๒๔๕	๓๕.๕๖	๔๔๖	๖๔.๕๔						
<b>ตามลำดับก่อนหลัง</b>										
๕.๒ มีการให้บริการอย่างเหมาะสม	๒๔๖	๓๕.๖๐	๔๔๕	๖๔.๔๐						
<b>เข้าถึงได้สะดวก</b>										
๕.๓ มีช่องทางให้บริการหลายช่องทาง	๒๔๕	๓๕.๕๖	๔๔๖	๖๔.๕๔						
<b>ติดตามการบริการได้ทันที</b>										
<b>๖. ประโยชน์ที่ได้รับจากการรับบริการ</b>										
<b>จากศูนย์บริการฯ</b>										
๖.๑ ช่วยประหยัดเวลาในการติดต่องาน	๒๔๗	๓๕.๗๕	๔๔๔	๖๔.๒๕						
๖.๒ ช่วยลดค่าใช้จ่าย	๒๔๗	๓๕.๗๕	๔๔๔	๖๔.๒๕						
<b>๗. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ</b>	๒๔๗	๓๕.๗๕	๔๔๔	๖๔.๒๕						
<b>ในภาพรวม</b>										

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

..... ผู้รายงาน  
 (นางสุกัญดา ศรีกำพล)  
 ปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี  
 วันที่ ๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปการใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ส.ป.ก. สุพรรณบุรี

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	ชื่อของข้อมูลข่าวสาร	วัตถุประสงค์ในการตรวจ	ชื่อ - สกุล อาชีพ	ลักษณะของการตรวจดู	การดำเนินการ
๑	ระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ว่าด้วย การออก แก๊ซเพิ่มเติมเพิกถอนและออกใบแทนหนังสืออนุญาต ให้เข้าทำประโยชน์ในที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๐	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอรบายรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๒	ระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการโอนและตกทอดทางมรดกสิทธิการเช่า หรือเช่าซื้อที่ดินในการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม พ.ศ. ๒๕๓๕	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอรบายรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๓	ระเบียบคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ว่าด้วย การให้เกษตรกรและสถาบันเกษตรกรผู้ ที่ได้รับที่ดินจากการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้าทำประโยชน์ในที่ดิน พ.ศ.๒๕๓๕ แก๊ซเพิ่มเติม(ฉบับที่๒) พ.ศ. ๒๕๔๐	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอรบายรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๔	ระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอรบายรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน
๕	เอกสารเผยแพร่ต่างๆ ของ ส.ป.ก.	-เพื่อทราบถึงระเบียบและแนวปฏิบัติ	เกษตรกรในเขต ส.ป.ก. สพ หรือประชาชนทั่วไป	- ขอรบายรายละเอียด และปรึกษากฎหมาย	ภายใน ๑ วัน